

ZENTALITY[®]

POWER UP YOUR LIFE

Warranty Policy

NOTIFICATIONS

1. Products with original serial numbers removed, altered or not able to be readily determined.
2. Damage caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or any damages to the exterior of your product.
3. Damage or failure caused by incorrect electrical current or voltage, fluctuations or surges.
4. Applications and use which this product was not intended to.
5. Damage or failure caused by products or equipment not supplied by Zentality.
6. Accident, misuse, abuse, neglect, misapplication, fire, water, lightning or other acts of nature.
7. Products used in a commercial setting.
8. Expenses for making the appliance accessible for servicing, such as removal of trim, cupboards, shelves, etc., which are not a part of the appliance when it is shipped from the factory.
9. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters, water filters, other consumables, or knobs, handles, or other cosmetic parts.
10. Surcharges including, but not limited to, any after hour, weekend, or holiday service calls, tolls, ferry trip charges, or mileage expense for service calls to remote areas.
11. Damage or failure caused by improper or faulty installation, product alteration or modification.
12. Damage or failure caused by: Non-Zentality or unauthorized parts, supplies, accessories or equipment; services performed by unauthorized service companies.

NOTIFICATIONS

1. Any free additional product(s) are not covered in this warranty. For charging kits warranty is only applicable for Adapter. Chargers will NOT be replaced for Cable problems.
2. All quality-related defects on items sold directly by Zentality or Zentality's authorized resellers are covered by an extensive warranty, starting from the date of purchase.
3. Zentality's limited warranty is restricted to the country of purchase. The limited warranty is void on items taken outside the country they were originally bought in or shipped to directly from an authorized online purchase.
4. This warranty covers ONLY original Zentality products. It is not applicable to normal wear and tear, or any defects arising from damage caused by misuse of this product.
5. Warranty is for the primary product only nor transferable. If the product fails regardless of usage in compliance with the instruction manual and other written precautions, replacement will be provided free of charge.

Category Wise Warranty Period

PRODUCT CATEGORY	WARRANTY PERIOD
POWER BANK	200 days WARRANTY
BLUETOOTH EARPHONE	200 days WARRANTY
BLUETOOTH SPEAKER	200 days WARRANTY
WEARABLE DEVICE	200 days WARRANTY
CHARGER	200 days WARRANTY (Adapter ONLY)
WIRED EARPHONE	90 Days WARRANTY
DATA CABLE	90 Days WARRANTY

Warranty is for primary product only. Additional or free of cost products are not covered under warranty. Please keep well your receipt, this warranty covers only original Zentality products. It is not applicable to normal wear and tear, or any effects or damage caused by misuse of the product.

নিম্নোক্ত বিষয়গুলো বিবেচনা করে ওয়ারেন্টি প্রদান করা হবে

*** চার্জারের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র এডাপটর ওয়ারেন্টি এর আওতাভুক্ত। ক্যাবল এর জন্য চার্জিং কিট রিপ্লেস করে দেয়া হবে না।

SI	Device	যে সকল সমস্যার জন্য রিপ্লেস দেয়া হবে	যে সকল সমস্যার জন্য রিপ্লেস দেয়া হবে না
1	Charger	<ul style="list-style-type: none">পাওয়ার পায় না	<ul style="list-style-type: none">পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরাকেসিং ভাঙ্গাপানিতে নষ্ট হওয়াআগুণে নষ্ট হওয়া
2	Cables	<ul style="list-style-type: none">কানেকশন পায় নাকানেকশন ছেড়ে দেয়কানেক্ট হয় কিন্তু চার্জ হয় না	<ul style="list-style-type: none">পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরাক্যাবল ছেড়াপানিতে নষ্ট হওয়াআগুণে নষ্ট হওয়া
3	Power Banks	<ul style="list-style-type: none">ইনপুট পোর্ট কাজ করে নাএক বা একাধিক আউটপুট কাজ করে নাবাটন সমস্যাটর্চ সমস্যা	<ul style="list-style-type: none">পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরাকেসিং ভাঙ্গাপানিতে নষ্ট হওয়াআগুণে নষ্ট হওয়া
4	Wired Earphones	<ul style="list-style-type: none">কানেকশন পায় নাকানেকশন পায় কিন্তু সাউন্ড আসে নাএক কানে বাজে নাবাটন কাজ করে নামাইক্রোফোন কাজ করে না বা নয়েজ আসেকানেকশন লুজসাউন্ড স্পষ্ট না	<ul style="list-style-type: none">পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরাকেসিং ভাঙ্গাক্যাবল ছেড়াপানিতে নষ্ট হওয়াআগুণে নষ্ট হওয়া
5	Wireless Earphones (দুই কানের)	<ul style="list-style-type: none">পাওয়ার আসে নাচার্জ হয় নাব্লুটুথ ডিভাইস পায় না (পেয়ারিং সমস্যা)কানেক্ট হয় কিন্তু সাউন্ড আসে নাএক কানে বাজে নাবাটন সমস্যামাইক্রোফোন কাজ করে না বা নয়েজ আসেসাউন্ড স্পষ্ট না	<ul style="list-style-type: none">পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরাকেসিং ভাঙ্গাক্যাবল ছেড়াপানিতে নষ্ট হওয়াআগুণে নষ্ট হওয়া

6	Wireless Earphones (এক কানের)	<ul style="list-style-type: none"> ● পাওয়ার আসে না ● চার্জ হয় না ● ব্লুটুথ ডিভাইস পায় না (পেয়ারিং সমস্যা) ● কানেক্ট হয় কিন্তু সাউন্ড আসে না ● এক কানে বাজে না ● বাটন সমস্যা ● মাইক্রোফোন কাজ করে না বা নয়জ আসে ● সাউন্ড স্পষ্ট না 	<ul style="list-style-type: none"> ● পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরা ● কেসিং ভাঙ্গা ● পানিতে নষ্ট হওয়া ● আগুণে নষ্ট হওয়া
7	Memory Card and Pendrive	<ul style="list-style-type: none"> ● কানেকশন পায় না ● ফরম্যাট সাপোর্ট করে না ● রাইট প্রোটেক্টেড ● ডাটা রাইট স্পিড ২ এমবিপিএস এর কম হলে ● ফাইল করাপ্ট হয়ে যায় / ফরম্যাট চায় ● ডাটা নষ্ট হয়ে যায় 	<ul style="list-style-type: none"> ● ডাটা রাইট স্পিড ২ এমবিপিএস এর সমান বা বেশি হলে ● পোর্ট এবং জ্যাক এর পিন ভাঙ্গা অথবা মরিচা/জং ধরা ● কেসিং ভাঙ্গা ● পানিতে নষ্ট হওয়া ● আগুণে নষ্ট হওয়া
8	Fitness Band / Smartwatch	<ul style="list-style-type: none"> ● টাচ কাজ না করলে ● ডিসপ্লে-তে কোন দাগ থাকলে বা ডিসপ্লে-তে কোন কিছু দেখা না গেলে ● ভাইব্রেট না করলে ● পাওয়ার না আসলে 	<ul style="list-style-type: none"> ● কেসিং বা স্ট্র্যাপ ছিড়ে বা ভেঙ্গে গেলে ● মরিচা ধরলে ● চার্জিং পোর্ট বাহ্যিক আঘাতে ক্ষতিগ্রস্ত হলে ● চার্জিং পোর্ট-এ ময়লা বা মরিচা জমে থাকলে ● পানিতে নষ্ট হওয়া ● আগুণে নষ্ট হওয়া